

FILATO

1.1. Основная гарантия

Основная гарантия – это обязательства официального Поставщика бесплатно производить ремонт или замену детали, имеющей заводской дефект, в течение оговоренного срока.

На оборудование устанавливается основной гарантийный срок 12 месяцев со дня подписания акта шеф-монтажных работ, но не более 13 месяцев со дня отгрузки оборудования.

Во время основного гарантийного срока детали и узлы, подлежащие замене по гарантии, а также ремонтные работы, поставляются и осуществляются бесплатно. Покупатель предоплачивает расходы, связанные с проездом и проживанием специалиста, в случае необходимости его присутствия, и доставкой деталей от места нахождения Поставщика до места проведения работ.

Краткие обязательства Поставщика во время основной гарантии в случае подтверждения заводского дефекта:

- предоставление запчастей бесплатно (доставка запчастей от Поставщика до Покупателя производится за счет Покупателя);
- работы по ремонту оборудования осуществляются бесплатно (проезд до места проведения работ и обратно, а так же проживание осуществляются за счет Покупателя).

1.2. Дополнительная гарантия

Дополнительная гарантия – это добровольное обязательство Поставщика, производить замену детали, имеющей заводской дефект, в течение оговоренного срока. Дополнительная гарантия изложена в дополнительном соглашении к договору поставки.

Дополнительная гарантия устанавливается на срок 24 месяца после окончания основного гарантийного срока. Таким образом, суммарно гарантия на оборудование FILATO составляет 36 месяцев.

Краткие обязательства Поставщика во время дополнительной гарантии в случае подтверждения заводского дефекта:

- предоставление запчастей бесплатно (доставка запчастей от Поставщика до Покупателя производится за счет клиента);
- работы по диагностике и ремонту оборудования осуществляются платно (на основании отдельного договора).

1.3. Ограничения области действия основной и дополнительной гарантии

Гарантия касается только дефектов изготовления и дефектов материала.

Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы и быстроизнашивающиеся части, такие как, например, приводные ремни, предохранители, автоматы, фильтры масляные, режущий и вспомогательный инструмент, инструментальная и вспомогательная оснастка, блоки приводного инструмента, кулачки для патронов, адаптеры РСМСIA, карты памяти и другие части, выходящие из строя вследствие их естественного износа или подвергающиеся вредному воздействию.

- дефекты системы ЧПУ, вызванные использованием неисправных, поврежденных или зараженных карт памяти.

Случаи, исключющие наступление гарантийных обязательств.

а) Поставщик может отказать в гарантийном ремонте в случае:

- наличия повреждений, дефектов, вызванных несоблюдением Покупателем норм и правил технической эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения;
- нарушения сохранности заводских гарантийных пломб (если таковые имеются);
- самостоятельного (не согласованного с поставщиком) ремонта или изменения внутреннего или внешнего устройства Оборудования;
- дефектов, появившихся вследствие использования неоригинальных запасных частей и их естественного износа;
- дефектов системы ЧПУ, вызванных использованием неисправных, поврежденных или зараженных карт памяти;
- если изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- дефектов, вызванных стихийными бедствиями, пожаром и.д.;
- если изделие применялось не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации;
- если неисправности возникли в результате неквалифицированных действий при самостоятельном вводе в эксплуатацию оборудования (кроме ЧПУ) Покупателем;
- если работы по шеф-монтажу и/или вводу в эксплуатацию оборудования с ЧПУ не производились представителями Поставщика или уполномоченной сервисной компанией;
- если эксплуатация оборудования осуществлялась операторами, не прошедшими инструктаж у производителя/поставщика и/или уполномоченной сервисной компании;
- обнаружения следов применения некачественных или несоответствующих инструкции по эксплуатации масел, смазок, СОЖ и т.п.;
- нестабильных электрических сетей при отсутствии сертифицированного стабилизатора напряжения и контура заземления.

Внимание! При наличии одного из перечисленных факторов, обслуживание или ремонт признаются не гарантийными и подлежат оплате по фактическим затратам.

б) Гарантийный ремонт или замена частей не продлевает гарантийный срок оборудования. Части, снятые с оборудования при осуществлении гарантийного ремонта, подлежат возврату Поставщику для инспекции в срок не более 30 дней. Несвоевременный возврат деталей дает право поставщику отказать в продлении срока гарантии.